Formation



Atama Conseil accompagne vos performances

Communiquer en tant que manager

Objectifs :

Être capable de : identifier son style de communication ; pratiquer l'écoute active et la reformulation ; recadrer un collaborateur et gérer une situation conflictuelle.

Public :

Managers, chefs de projets, chefs d'entreprise.

- 2 jours (14 h)
- aucun prérequis
- 8 personnes max.

Contenu

Comprendre les fondamentaux de la communication

Connaitre la notion de perte normale d'information et identifier les modalités d'une communication efficace

Découvrir les principes de l'écoute active

Mieux se connaître dans sa communication

Évaluer son style de communication

Identifier ses points forts et ses axes de développement

Améliorer sa communication dans les situations difficiles

Savoir recadrer un collaborateur

Prévenir l'apparition des conflits

Gérer les situations de conflits déclarés

Pédagogie :

Exposés interactifs

Jeux de rôle

Autoévaluations

Jeux cadres

Restitutions

Évaluation :

Positionnement initial
Exercices, quiz et évaluation finale
Satisfaction à chaud et à froid
Attestation de fin de formation

Tarifs nets (exonération de TVA, art. 261-4-4° a du CGI) : intra 2 600 € par groupe pour les 2 jours (8 pers. max.) – inter 900 € par participant pour les 2 jours.
Accès : inscription après un échange d'analyse du besoin. Délai : intra, environ 1 mois après accord ; inter, selon le calendrier des sessions. Formation en présentiel.
Accessibilité : formation accessible aux personnes en situation de handicap, adaptations étudiées au cas par cas. Contact et référente handicap : Julie Jean – contact@atama-conseil.net
Résultats : satisfaction 2025 de 4,6/5 – moyenne calculée sur 58 stagiaires, questionnaire de fin de formation. Programme mis à jour en octobre 2026.